

## Praktische modaliteiten verbonden aan het derdebetalerssysteem AssurCard

1. Alleen de opname die ons tijdig gemeld wordt, die onder de waarborg valt en die plaatsvindt in een ziekenhuis dat bij AssurCard aangesloten is, komt voor acceptatie in aanmerking.

De melding van de geplande opname moet ten laatste 15 dagen vóór de opname in het ziekenhuis gebeuren.

Als er bij de melding onvoldoende of onduidelijke informatie wordt bekomen, zal er bijkomende informatie gevraagd worden. Om een tijdige eventuele acceptatie mogelijk te maken, moet die informatie ten laatste 7 dagen vóór de opname in het ziekenhuis in ons bezit zijn.

Spoedopnames moeten ons zo vlug mogelijk gemeld worden en worden met voorrang behandeld. Als de opname het gevolg is van een ongeval, moet dat bij melding van de opname uitdrukkelijk vermeld te worden. Bij opname ten gevolge van een ongeval waarbij derden betrokken zijn, moet immers steeds een aangifteformulier ingevuld en ondertekend door de aangeslotene aan Baloise bezorgd worden.

2. De acceptatie van een opname conform punt 1 hierboven houdt in principe in dat de opname gewaarborgd is. De acceptatie geldt echter enkel onder voorbehoud van de juistheid en de volledigheid van de meegedeelde informatie bij de melding van de opname. In geval van bedrog of enig ander opzettelijk handelen of nalaten, zal de volledige som die betaald werd aan het ziekenhuis teruggevorderd worden bij de aangeslotene. Indien de planning gewijzigd wordt of indien het om een andere dan de geplande opname gaat, moet dat uitdrukkelijk en onmiddellijk gemeld worden.
3. De beslissing betreffende de acceptatie van de opname is eenmalig en alleen geldig voor de meegedeelde opnamedatum. De beslissing wordt aan de aangeslotene bevestigd. Tegelijkertijd wordt het ziekenhuis op de hoogte gebracht. Uitzonderingen op deze eenmalige acceptatie:
  - Bevalling: de vermoedelijke bevallingsdatum moet tijdig gemeld worden. De acceptatiebrief betreffende de gemelde bevalling moet bij opname voorgelegd worden aan het ziekenhuis.
  - Psychiatrische opname of opname van lange duur: de acceptatie is geldig voor de maximumduur van 90 dagen. Na die periode moet een nieuwe melding gebeuren ook al gaat het om dezelfde hospitalisatie.

4. In geval van een geaccepteerde opname betaalt Baloise alle door het ziekenhuis gefactureerde kosten rechtstreeks aan het ziekenhuis. De rechtstreekse betaling geldt alleen voor hospitalisaties waarvoor verblijfskosten worden aangerekend. Als bij ontvangst van de ziekenhuisfactuur blijkt dat er geen verblijfskosten werden aangerekend, zal Baloise de factuur onbetaald aan het ziekenhuis terugsturen met verzoek de betaling rechtstreeks bij de aangeslotene/patiënt te innen.

5. Baloise bezorgt de aangeslotene met de afrekeningsbrief de originele ziekenhuisfactuur.

De eventuele franchise en de kosten die niet binnen de waarborg vallen, moeten ons binnen 30 dagen na ontvangst van de afrekeningsbrief teruggestort worden.

Als het verschuldigd bedrag niet terugbetaald wordt binnen 30 dagen, zullen uitbetalingen in het kader van de eventueel ingediende pre- en postkosten met betrekking tot dezelfde hospitalisatie en/of in het kader van de ingediende kosten met betrekking tot een andere hospitalisatie geblokkeerd worden. Zodra het verschuldigde saldo in ons bezit is, zullen de geblokkeerde uitbetalingen worden vrijgegeven.

Baloise behoudt zich echter het recht voor om eventueel openstaande verschuldigde saldo's te verrekenen. De geldende wettelijke interestvoet kan hierbij aangerekend worden. Na 75 dagen van niet-betaling wordt het derdebetalerssysteem voor het hele gezin geblokkeerd. Is dat nog steeds het geval na 3 maanden, dan wordt de blokkering onherroepelijk.

6. Baloise kan de Algemene Voorwaarden te allen tijde aanvullen of wijzigen. Bij wijziging van niet-essentiële kenmerken wordt de aangeslotene schriftelijk of op een andere aangepaste wijze op de hoogte gebracht. Bij wijziging van essentiële kenmerken gebeurt de kennisgeving binnen een redelijke termijn vóór de toepassing. De aangeslotene kan in geval van niet-akkoord binnen een periode van 30 dagen na kennisgeving zijn weigering tot verder gebruik van het derdebetalerssysteem meedelen. Die weigering geldt voor het hele gezin en is onherroepelijk.
7. De aangeslotene die zich niet akkoord kan verklaren met de Algemene Voorwaarden beschikt over een individueel weigeringsrecht. Binnen 30 dagen na ontvangst van de kaart moet de aangeslotene Baloise schriftelijk op de hoogte brengen van zijn weigering tot het gebruik van het derdebetalerssysteem. Die weigering is bijgevolg van toepassing op het hele gezin en is onherroepelijk.